

お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

交通事故による後遺症障害等の交渉

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

特になし

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

特になし

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいました、誠にありがとうございます。

当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

知人の紹介で対応が非常によく、信頼できる弁護士であると知ったので。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください)

(5・満足 4・まあ満足 3・普通 2・少し不満 1・不満)

5

親身な対応

5

迅速な対応

5

丁寧な説明

5

全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

親身な対応のおかげで、安心してました。

治療に専念します。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

相手方の保険会社からは、ないが、加害者からの謝罪の言葉がなく、

ずいと思いをしました。又、自分の保険会社の対応が悪く、精神的

ストレスが多かった。

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

・ 受傷部分と長期的に治療し、改善したい為

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応

迅速な対応

丁寧な説明

全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

・ 新身にたい対応でありがとうございます。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

・ 治療期間の催促。

4. その他要望があればご記入ください。

・ 分からない事だらけなので、より詳しくお願い致します。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



浦和総合法律事務所
URAWA SOGO LAW OFFICE

お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

HPが充実している。医学的知識が深いと思われるから

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

すべて丁寧です。よく話を聞いて下さって、説明もわかりやすかったです。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

事故状況説明後に「あなたに過失があります」といわれていました。

4. その他要望があればご記入ください。

特にありません。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいました、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

事故の途中から対応して頂けるところに悪い弁護士だからです。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5・満足 4・まあ満足 3・普通 2・少し不満 1・不満)

5

親身な対応

5

迅速な対応

5

丁寧な説明

5

全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

親切で、^{HPに}とんとPRして下さり、困っている人を助けて下さる先生の最高です。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

保険会社での対応は、相手の弁護士がぶしよくやとうかつ的の
発言をする。人の痛状を知らずに笑って話される

4. その他要望があればご記入ください。

被害者は本当に日本にも多くいると思う。青木先生の等級から
相談の言葉をお願いしたいと思いました。この様な気持ちも続ける
導き立場の人を助けて下さい

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか?

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださりまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

自分じゃわからない今後の部分をまっちりしたかった。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

話をしっかりと聞いてくれて細かい説明もしてくれてるので安心して話せました。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

始めは「大丈夫ですか？」の一言もなかった。

相手が必要としている書類などを一方的にこっちのことも考えず急かされたり

対応が悪い!!

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

ホームロジを見ても交通事故対応に強そうだったので、ため

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

X-12の対応でもらった対応でもっと親切にやってくれれば良かったと思う。

事故に合った適切な視点でお話を聞いていただきありがとうございます。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

特にありませんが、相手方に弁護士が介入した事からいっしょに知れなかったです。

4. その他要望があればご記入ください。

私個人ではとくにありませんが、相手方の保険業者や弁護士と連携し合う知能も経験も

より強くなると青木先生にたより強くなるようにお願いいたします。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださりまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

相手側の担当者^(電話が繋がらなかった)と話しをしたく「良かったため」^{おまた整骨院に?} → 紹介された。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5・満足 4・まあ満足 3・普通 2・少し不満 1・不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

忙しい中、わざわざ「運田まで来て相談」にのこるくらい大変感謝

していただき、(しかも更に精神的に癒れたいので本当に助かりました)

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

仕事や病院内にいる時、たまたまかような

電話が来ました。相手方は迅速な対応と言っていました。

私には大変迷惑でした。

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか?

掲載してもよい

掲載は控えてほしい

匿名や病院名を載るなけりば、Kと



浦和総合法律事務所
URAWA SODOGAI LAW OFFICE

お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

依頼者の苦しみをご理解くださり、相手方に代弁して頂けるから。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

依頼者の状況確認の的確さ、又それを依頼者の最大限の利益に繋げようと努力して頂けるご姿勢に安心感を得ました。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

事故後3ヶ月は、「まだ痛いのですか?」「余計ひどくなったのですか?」と細かに本当の事を説明しているのに神経を逆撫でする様な事を云われましたが、除々に理解されたのか誠実な対応に少し変わったように思います。

4. その他要望があればご記入ください。

痛みが残り、体の不自由さがある中保険の打ち切りを打診され不安で一杯ですが、どうぞ宜しくお願い致します。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか?

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

医療に、詳しく、経験豊かな先生だと思ったから。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5・満足 4・まあ満足 3・普通 2・少し不満 1・不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

話を良く聞いてくださり、詳しく説明してくださって、安心しました。

とても頼れる先生だと思いました。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

事故直後は、軽く見られていたように感じました。(口調などが)

(歯が割れたと伝えた時も)何度も同じことを聞かされたり、

いろいろな対応がありました。説明していくうちに、分かって頂けた

ように感じていますが、事実~~は~~は、分かりません。

4. その他要望があればご記入ください。 会ったら、親切な方でした。

素人の私ばかりから悪いことか" あろと思っておりますので、教えて頂ければうれしいです。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか?

掲載してもよい

掲載は控えてほしい

(歯が割れたこと以外はOKです。)



浦和総合法律事務所
URAWA SOGO LAW OFFICE

お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

知人の紹介

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

みなさん、親切な対応で安心しました。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

娘の名前を覚えてなく、まちがえられた。

何対何と決まるまでは、支払わない。

4. その他要望があればご記入ください。

宜しいお願い致します。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい

