

お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださりまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

交通事故の対応のお願い

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

5

親身な対応

5

迅速な対応

5

丁寧な説明

5

全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

私の話を良く聞いて頂き、話しているだけで

重たかった気持ちが明るくなりました。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

初めて頂いた電話で、いやみの様な事を言われ

それ以降、ストレスが溜まる様になりました。

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

家からちかい

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応

迅速な対応

丁寧な説明

全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

関先生の紹介

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5・満足 4・まあ満足 3・普通 2・少し不満 1・不満)

5

親身な対応

5

迅速な対応

5

丁寧な説明

5

全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

加害者に誠意を見せてほしいと保険会社の担当者言ったのに

加害者にもった誠意を感じられず。保険会社より加害者に

「そんな(挨拶)ことはどうでもいいことだ」と言った。

誰が言ったのか真相をたずねたが、いまだに返答がない。

4. その他要望があればご記入ください。

けがの通院を加害者が自賠責保険で通院を希望していると

認められたが本人は言ったまぼえがない？保険会社みぞを
ついているとしか思えぬ

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

インターネットで知られていて、依頼した方の信頼が可成良かったから。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

5

親身な対応

5

迅速な対応

5

丁寧な説明

5

全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

来るまで、可成不安だったけれど、先生と女性の声優しくとても

いい方だったので、本当に来て良かったと思えました。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

4. その他要望があればご記入ください。

分からないことだらけなので、良う思ったことは先生に聞いて

いて頂きたいです。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

交通事故の被害

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応 迅速な対応 丁寧な説明 全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

大変親身にしてくださるのを助かりました。

くわしい説明をしてくださって納得できました。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

担当の方(女性)は、ムカついた対応であったが、不在の際に

他の方(男性)は、上から目線を感じた。…タクシー代の請求で

タクシー会社に直接保険会社から支払えないかと聞いたら

4. その他要望があればご記入ください。
タクシーは理由がなければ認められないといった発言

今後何かと心配になることがあると思うので、都度相談

させてもらいたい。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい

タクシードライバーに使う回数が多いから保険会社とタクシー



浦和総合法律事務所
URAWA SOGO LAW OFFICE

会社で契約できるという点の

お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

110で接骨鍼灸院の院長よりご紹介頂いた。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5・満足 4・まあ満足 3・普通 2・少し不満 1・不満)

5

親身な対応

5

迅速な対応

3

丁寧な説明

4

全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

誠意を持って、全力で協力して頂けると安心出来ました。

もっと固苦しいイメージが有りましたが、優しい対応でとても良かったです。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

女性の担当者へ、細心のコミュニケーションで

こちらに非があるように言いはたされ、被害者事を

思っているように実際は何もアジコに起こされて

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

警察署 自分では対応しきれないから

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

5

親身な対応

5

迅速な対応

5

丁寧な説明

5

全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

丁寧で判りやすい説明をしてもらい助かります。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

~~相~~被害者の神経を逆撫でするような言葉を言われたり、まったくもって精気が無い。

修理費保管料、代車料、レカー代、すべて支払うはないと言われた

4. その他要望があればご記入ください。

出来るだけ早く損害賠償をしていただきたいと思っております。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか?

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださりまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

先生が事故に対する知識があり、被害者の気持ちも理解してくれた。

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)

(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

親身な対応

迅速な対応

丁寧な説明

全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

話をよく聞いてくれる。わかりやすい。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

支払いの遅延、と打ち切り

4. その他要望があればご記入ください。

時間があっても二人三脚でがんばってほしい。その他色々な知識を

教えてほしい

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート

この度は、浦和総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客さまアンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

弁護士 青木 芳之

1. 当事務所にご依頼いただいた理由を教えてください。

日曜日にも親切に対応していただいたから!

当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。(5段階でご記入ください。)
(5-満足 4-まあ満足 3-普通 2-少し不満 1-不満)

5

親身な対応

5

迅速な対応

5

丁寧な説明

5

全体的な満足度

2. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

細かく、丁寧に対応してあげ安心致しました。

宜しくお願ひします。

3. 今回の事故で、相手方保険会社の担当者から、心無い言葉を言われたり、不誠実な対応をされたご経験がありましたら、ご記入下さい。

始めから青木先生に対応していただいたので

ありません。今後はゆかりませんかと...

4. その他要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか?

掲載してもよい

掲載は控えてほしい

